Итоги работы за полугодие руководителя общественной приемной.

 1июля в ходе рабочего совещания с руководителями организаций Воробьевского муниципального района был заслушан отчет руководителя общественной приемной -о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области на территории Воробьевского муниципального района по рассмотрению обращений граждан, в т.ч. обращение участников специальной военной операции и членов их семей.

Татьяна Алексеевна рассказала, что одним из важных направлений в деятельности общественной приемной Губернатора Воронежской области в Воробьевском муниципальном районе является работа по рассмотрению обращений граждан.

За шесть месяцев 2024года в общественной приемной обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан в виде электронного документа, в письменной и устной форме, проводился личный прием и консультирование граждан.

За первое полугодие 2024года в общественную приемную обратилось 104 граждан, рассмотрено 120 обращений, из них 9 письменных обращений граждан, 111 устных.

 Из рассмотренных 120обращений:

разъяснено -35обращения (29%),

решено положительно- 71обр. (59%),

поддержано-10обр. (8%)

находятся на доп. контроле-5(4%)

находятся на рассмотрении-2обращения 2(%).

Проводя анализ обращений граждан в общественную приемную, отмечу: наибольшее количество обращений это:

 экономика – 52 обращение, это вопросы строительства и архитектуры, благоустройства, сельского хозяйства и связь;

социальная сфера -32обращение - это вопросы образования, культуры, здравоохранения, пенсионного законодательства, социального обеспечения, занятости населения;

оборона, безопасность, законность -14обращений, это в основном по установке памятников;

Государство, общество, политика-15 обращений;

 ЖКХ -7обращений.

Сложившаяся практика проведения ежемесячных приемов граждан руководителями областных и федеральных структур, позволяет через общественную приемную поднимать те вопросы, которые в данный момент больше всего волнуют население на той или иной территории, и определять проблемы, которые отражаются на социально-экономическом развитии района или населенного пункта.

В этом году из запланированных по графику руководителями областных и федеральных структур, было проведено 3 приема, 3 приема не состоялось в связи с тем, что граждане не обратились.

 В 2024году было проведено - 9 тематических приемов.

 Руководителями областных структур, было проведено - 2 приема тематических. Районными -7 приемов.

7 выездных приемов в сельских поселениях было проведено руководителем общественной приемной.

За 1 полугодие 2024год в общественной приемной было рассмотрено 15 обращений участников СВО и членов их семей.

Это вопросы единовременной выплаты, выплаты за погибшего участника СВО, о газификации жилья, о проведении канализации, об обеспечении маскировочными сетями, о выделении средств для закупки материала для изготовления маскировочных сетей.

 Была проведена акция «ПО МОЖЕМ» по сбору питьевой воды в результате которой было заготовлено 940 литров воды вся она отправлена участникам СВО.