**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Воробьевском муниципальном районе**

**за октябрь месяц 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **За месяц** | **Всего за год 2018** |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** |  **39** | **274** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |   | 117 |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 8 | 9 |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной |  31 | 148 |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **35** | **253** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |   | 93 |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  8 | 10 |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной |  27 | 150 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **1**  | **10** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 | 6 |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |   | 4 |
| **2.2** | **Устных из них:** | **34** | **243** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |   | 89 |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  8 | 10 |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 26 | 144 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **5** | **49** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |   | 8 |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 1 |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 5 | 40 |
| **4** | **Разъяснено** | **29** | **165** |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |
| **6** | **Находятся на рассмотрении** | **1** | **39** |
| **7** | **Государство, общество, политика:** | **5** | **26** |
| **7.1** | **Население Российской Федерации**(национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) |  | **2** |
| **7.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.** (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) |  | **1** |
| **7.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) |  |  |
| **7.4** | **Основы государственного управления**(работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) | 1  | 9 |
| **7.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**(праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) |  |  |
| **7.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан**(неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) | **4** | **14** |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **7** | **74** |
| **8.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | 4 | 26 |
| **8.2** | **Коммунальное хозяйство**(перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) |   | 7 |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг |   | 2 |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог |  3 | 39 |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |  |  |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта |  |  |
| **8.2.5** | содержание общего имущества(канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) |  |  |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** |  | **3** |
| **9.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** |  |  |
| **9.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** |  |  |
| **9.3** | **Безопасность и охрана правопорядка**(безопасность государства, общества, личности и т.д.) |   | 3 |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **10** | **Социальная сфера:** | **20** | **112** |
| **10.6** | **Здравоохранение** | **2** | **15** |
| **10.7** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** |  | **3** |
| **10.5** | **Образование. Наука. Культура** |  | **8** |
| **10.5** | **Культура** |  |  |
| **10.1** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) |  | **7** |
| **10.2** | **Социальное обеспечение и социальное страхование**(социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям,одиноким матерям и т.д.) | **18** | **78** |
| **10.2.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** |  |  |
| **10.3** | **Труд и занятость населения**(вопросы труда и занятости населения и т.д.) |  | **1** |
| **10.4** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **11** | **Экономика:** | **3** | **38** |
| **11.1** | **Информация и информатизация** |  |  |
| **11.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **1** | **1** |
| **11.3** | **Финансы**(финансы, страхование и т.д.) |  | **1** |
| **11.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) |   | 1 |
| **11.3.2** | **Налоги и сборы** |  |  |
| **11.4** | **Хозяйственная деятельность****Промышленность** |  | **1** |
| **11.4.1** | **Строительство** |   | 1 |
| **11.4.2** | **Градостроительство и архитектура**(строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство(уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) |  2 | 13 |
| **11.4.3** | **Сельское хозяйство** |   | 7 |
| **11.4.4** | **Транспорт**(дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) |   | 10 |
| **11.4.5** | **Связь**(телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) |   | 3 |
| **11.4.6** | **Торговля** (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) |  |  |
| **11.4.7** | **Общественное питание** |  |  |
| **11.4.8** | **Бытовое обслуживание населения**(предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) |  |  |
| **11.5** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
|  |
|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан всего, из них:** | 39 |   | 25 | 14 | 12 | 27 |
| 12.1 | Работающие | 8 |   | 7 |  1 |  3 | 5 |
| 12.2 | Безработные  |   |   |   |  |   |   |
| 12.3 | Пенсионеры  | 22 |  | 14 | 8 | 3 | 19 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи |   |  |   |  |  |   |
| 12.6 | Матери-одиночки | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.7 | Инвалиды | 8 |  | 3 | 5 | 6 | 2 |
| 12.8 | Иные категории |   |  |  |   |  |  |

 11 октября прием граждан в общественной приемной вела Федосова Татьяна Викторовна заместитель управляющего государственным учреждением – отделением пенсионного фонда Российской федерации по Воронежской области.

 Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема:

1. О назначении и перерасчете пенсии.

 В районной газете «Восход» № 83 от 16 октября была опубликована статья « Наша пенсия слишком мала ».

Информация о работе общественной приемной размещается на сайте администрации в разделе «Новости» и в разделе общественная приемная.

 В течение месяца было положительное взаимодействие с Воробьевским сельским поселением, с отделом по строительству архитектуре, транспорту и ЖКХ администрации Воробьевского муниципального района, благотворительный фонд «АГРОЭКО».

В течение отчетного месяца руководитель общественной приемной приняла участие в планерках проводимых еженедельно главой администрации, приняла участие в общественном совете по наградам Воробьевского муниципального района, в заседании оргкомитета по проведению мероприятия к Дню матери.

В октябре был проведен прием граждан представителем государственной инспекции труда в Воронежской области.