**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Воробьевском муниципальном районе**

**за ноябрь месяц 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **За месяц** | **Всего за год 2018** |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **14** | **288** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  4 | 121 |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 9 |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 10 | 158 |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **15** | **268** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  5 | 98 |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 10 |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной |  10 | 160 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **1** | **11** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 | 7 |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |   | 4 |
| **2.2** | **Устных из них:** |  **14** | **257** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 5  | 94 |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 10 |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 9 | 153 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** |  **3** | **52** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |   | 8 |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 1 |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной |  3 | 43 |
| **4** | **Разъяснено** |  **10** | **175** |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |
| **6** | **Находятся на рассмотрении** |  **2** | **41** |
| **7** | **Государство, общество, политика:** | **3** | **29** |
| **7.1** | **Население Российской Федерации**(национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) |  | **2** |
| **7.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.** (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) |  | **1** |
| **7.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) |  |  |
| **7.4** | **Основы государственного управления**(работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) |   | 9 |
| **7.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**(праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) |  |  |
| **7.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан**(неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) | **3** | **17** |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **2** | **76** |
| **8.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** |  | 26 |
| **8.2** | **Коммунальное хозяйство**(перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) |   | 7 |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг |   | 2 |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог |  2 | 41 |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |  |  |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта |  |  |
| **8.2.5** | содержание общего имущества(канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) |  |  |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** |  | **3** |
| **9.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** |  |  |
| **9.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** |  |  |
| **9.3** | **Безопасность и охрана правопорядка**(безопасность государства, общества, личности и т.д.) |   | 3 |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **10** | **Социальная сфера:** | **7** | **119** |
| **10.6** | **Здравоохранение** |  | **15** |
| **10.7** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** |  | **3** |
| **10.5** | **Образование. Наука. Культура** |  | **8** |
| **10.5** | **Культура** |  |  |
| **10.1** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) |  **1** | **8** |
| **10.2** | **Социальное обеспечение и социальное страхование**(социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям,одиноким матерям и т.д.) | **6** | **84** |
| **10.2.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** |  |  |
| **10.3** | **Труд и занятость населения**(вопросы труда и занятости населения и т.д.) |  | **1** |
| **10.4** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **11** | **Экономика:** | **3** | **41** |
| **11.1** | **Информация и информатизация** |  |  |
| **11.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **2** | **3** |
| **11.3** | **Финансы**(финансы, страхование и т.д.) |  | **1** |
| **11.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) |   | 1 |
| **11.3.2** | **Налоги и сборы** |  |  |
| **11.4** | **Хозяйственная деятельность****Промышленность** |  | **1** |
| **11.4.1** | **Строительство** |   | 1 |
| **11.4.2** | **Градостроительство и архитектура**(строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство(уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) |   | 13 |
| **11.4.3** | **Сельское хозяйство** | 1  | 8 |
| **11.4.4** | **Транспорт**(дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) |   | 10 |
| **11.4.5** | **Связь**(телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) |   | 3 |
| **11.4.6** | **Торговля** (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) |  |  |
| **11.4.7** | **Общественное питание** |  |  |
| **11.4.8** | **Бытовое обслуживание населения**(предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) |  |  |
| **11.5** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
|  |
|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан всего, из них:** | 14 | 2 | 7 | 5 | 6 | 8 |
| 12.1 | Работающие | 5 |   | 5 |   | 2 | 3 |
| 12.2 | Безработные  |  4 | 2 |  2 |  | 2  | 2 |
| 12.3 | Пенсионеры  | 4 |  |   | 4 | 1 | 3 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи |   |  |   |  |  |   |
| 12.6 | Матери-одиночки |   |  |   |  |  |   |
| 12.7 | Инвалиды | 1 |  |   | 1 | 1 |   |
| 12.8 | Иные категории |   |  |  |   |  |  |

20 ноября прием граждан в общественной приемной вел Карякин Алексей Федорович -руководитель департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области.

 Выезд был в Березовское сельское поселение в с. Мужичье.

Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема:

1. Об экологии и окружающей среде.

2.Охрана природных ресурсов.

 Алексей Федорович посетил усадьбу Лисаневичей в с. Березовка.

Ломовской природноландшафтный парк, где встретился сотрудниками подрядной организации и с представителями ООО «За природу».

 Основные вопросы, заданные в ходе встречи.

 1.О замене донного спуска в Ломовском пруду.

2.Концепция развития Ломовского природноландшафтного парка.

В районной газете «Восход» №94 от 23 ноября была опубликована статья « Кто разрешил вырубку лесополосы ».

Информация о работе общественной приемной размещается на сайте администрации в разделе «Новости» и в разделе общественная приемная.

 В течение отчетного месяца руководитель общественной приемной приняла участие в планерках проводимых еженедельно главой администрации, приняла участие в 21 сессии Совета народных депутатов, приняла участие в общественном совете по наградам Воробьевского муниципального района, в проведении мероприятия к Дню матери, к 100 летию профсоюза, приняла участие в церемонии награждения многодетных матерей 26.11.2018г в зале Воронежской филармонии. Получила для многодетной матери Лактионовой Натальи Владимировны знак общественного признания «Пьедестал почета – матери земли Воронежской», который ей был вручен позже в администрации района.