**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Воробьвском муниципальном районе**

**за ноябрь месяц 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ноябрь** | **За месяц 2019** | **Всего за год 2019** |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **18** | **199** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 10 | **71** |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **2** |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 8 | **126** |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **20** | **213** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 12 | **77** |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **3** |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной | 8 | **133** |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **4** | **15** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 | **5** |
| **2.1.2** | направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти |  | **0** |
| **2.1.3** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 3 | **10** |
| **2.2** | **Устных из них:** | **16** | **198** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 11 | **70** |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **3** |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 5 | **125** |
| **3** | **Меры приняты  Решено положительно** (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением) | **3** | **37** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | **5** |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **1** |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 3 | **31** |
| **4** | **Разъяснено** (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы) | **4** | **78** |
| **4.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | **20** |
| 4.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **2** |
| 4.3 | - руководителем общественной приемной | 2 | **56** |
| 5 | **Поддержано**  (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы) | 13 | **93** |
| 5.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 9 | **50** |
| 5.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | **0** |
| 5.3 | - руководителем общественной приемной | 4 | **43** |
| **6** | **Не поддержано** (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы) |  | **5** |
| **7** | **Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего)) (отложенный контроль)** | **13** | **105** |
| **8** | **Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле** (в отчетном периоде (в текущем месяце)) | **8** | **64** |
| **9** | **Государство, общество, политика:** |  | **10** |
| **9.1** | **Население Российской Федерации** (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) |  | **1** |
| **9.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**  (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) |  | **0** |
| **9.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) |  | **0** |
| **9.4** | **Основы государственного управления** (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) |  | **7** |
| **9.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) |  | **0** |
| **9.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) |  | **2** |
| **9.7** | - другие вопросы по данной тематике |  | **0** |
| **10** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **6** | **30** |
| **10.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | **1** | **14** |
| **10.2** | **Коммунальное хозяйство** (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) |  | **1** |
| **10.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг |  | **0** |
| **10.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог |  | **9** |
| **10.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |  | **0** |
| **10.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта |  | **0** |
| **10.2.5** | содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) | 5 | **5** |
| **10.3** | - другие вопросы по данной тематике |  | **1** |
| **11** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **8** |
| **11.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** | **1** | **1** |
| **11.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** |  | **3** |
| **11.3** | **Безопасность и охрана правопорядка** (безопасность государства, общества, личности и т.д.) |  | **2** |
| **11.4** | - другие вопросы по данной тематике |  | **2** |
| **12** | **Социальная сфера:** | **12** | **118** |
| **12.1** | **Здравоохранение** | **1** | **13** |
| **12.2** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** |  | **2** |
| **12.3** | **Образование. Наука. Культура** | **1** | **4** |
| **12.4** | **Культура** |  | **0** |
| **12.5** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) |  | **6** |
| **12.6** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | **7** | **88** |
| **12.6.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** | **3** | **4** |
| **12.7** | **Труд и занятость населения** (вопросы труда и занятости населения и т.д.) |  | **1** |
| **12.8** | - другие вопросы по данной тематике |  | **0** |
| **13** | **Экономика:** | **1** | **47** |
| **13.1** | **Информация и информатизация** |  | **0** |
| **13.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** |  | **3** |
| **13.3** | **Финансы**  (финансы, страхование и т.д.) |  | **0** |
| **13.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) |  | **0** |
| **13.3.2** | **Налоги и сборы** |  | **0** |
| **13.4** | **Хозяйственная деятельность Промышленность** |  | **1** |
| **13.4.1** | **Строительство** |  | **0** |
| **13.4.2** | **Градостроительство и архитектура** (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | **1** | **32** |
| **13.4.3** | **Сельское хозяйство** |  | **3** |
| **13.4.4** | **Транспорт** (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) |  | **2** |
| **13.4.5** | **Связь** (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) |  | **3** |
| **13.4.6** | **Торговля**  (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) |  | **3** |
| **13.4.7** | **Общественное питание** (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) |  | **0** |
| **13.5** | **Бытовое обслуживание населения** |  | **0** |
| **13.6** | - другие вопросы по данной тематике |  | **0** |
|  |  |  |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | муж | жен |
| 14 | **Принято граждан всего, из них:** | 18 |  | 6 | 12 | 6 | 12 |
| 14.1 | Работающие | 6 |  | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 14.2 | Безработные |  |  |  |  |  |  |
| 14.3 | Пенсионеры | 10 |  | 1 | 9 | 1 | 9 |
| 14.4 | Студенты |  |  |  |  |  |  |
| 14.5 | Многодетные семьи |  |  |  |  |  |  |
| 14.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 14.7 | Инвалиды | 2 |  |  | 2 | 1 | 1 |
| 14.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |