**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2018год**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме всего –67/98

Из них:

* 1. Письменных обращений – 25/33

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 3/3

1.1.2. Проверено комиссионно –2/4

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1/9

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –2/6

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –21/27*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –9/15

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 12/12

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» –3/9

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –6/5

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0/0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –3/6

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –1/0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –16/19

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 9/10

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –42/65

1.2.1. Взято на контроль – 11/15

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –32/37*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-15/24

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –13/19

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 25/24

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –7/8

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –1/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности –0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 30/30

1.6.2. В форме электронного документа –4/11

1.6.3. В устной форме –26/37

1.7. Количество повторных обращений –2/1

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

Специалисты администрации Воробьевского муниципального района и сельских поселений организовывали комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений. Кроме того, для решения затронутых в обращениях проблем, привлекались представители созданных в районе территориальных органов местного самоуправления.Два раза в год проводится оччет глав сельских поселений перед населением, на котором присутствуют руководители всех служр района и дают ответы на вопросы жителей.Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления поселений, как и ранее, касались благоустройства территорий сел поселений, обустройства придомовых территорий, содержания внутрипоселковых дорог.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений за 2018 год**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0/0

из них:

* 1. рассмотрено –0/0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0
  3. факты подтвердились – 0/0

1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0/0