Статистические данные

о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2024 года

Администрация Воробьёвского муниципального района

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 52/17

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 5/0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –5/0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 2/0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –2 /0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3/0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – /0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 1/0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 1/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 8/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 35/17

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 35/17

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 33/16

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 11/16

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 22/16

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 70/1

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 2/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

 Всего за 3-ой квартал 2024 года в администрацию Воробьевского муниципального района поступило 40 обращений, в том числе – 5 письменных обращения и 35 - устных. Статус «Поддержано» имеют 11 обращение, статус – «Поддержано. Меры приняты» - 35 обращений. Наибольшее количество обращений связано с вопросами благоустройства территорий сел (опиловка аварийных деревьев, обкос сорной растительности), содержанием кладбищ и мест захоронений. Актуальными остаются вопросы снабжения жителей сёл медикаментами, ремонта дорог областного и местного значения, а также вопросы вывоза ТКО и замена ламп уличного освещения.

 Даны разъяснения по следующим вопросам: предоставление жилья из муниципального жилищного фонда и порядок предоставления выплат и пособий на детей.

Оперативно были решены вопросы по восстановлению телефонной связи, прочистке канализационной трубы в домовладении инвалида, оказанию помощи в доставке жительницы с. Лещаное в Павловскую районную больницу.