Статистические данные

о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2023 года

**Администрация Воробьёвского муниципального района**

 1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 48/26

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 6/6

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –6/6

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 1/1

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/1

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5/5

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0/5

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/4

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –48/26

из них:

1.2.1. Письменных – 2/6

1.2.2. Устных – 46/20

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 23/20

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 1/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 22/20

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 25/0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

 Во 2 квартале основные темы, подымаемые жителями в своих обращениях, были вопросы благоустройства: обустройство детских площадок, благоустройство парков, скверов, борьба с сорной растительностью, опиловка аварийных деревьев, ремонт ограждений кладбищ, ремонт дорог. В ходе приема граждан были даны разъяснения по вопросам отлова бродячих собак, улучшению жилищных условий, порядку участия в программных мероприятиях и уборке несанкционированных свалок. Оперативно были решены вопросы по обеспечению жителей мукой для выпечки хлебобулочных изделий для нужд СВО, замене ламп уличного освещения, опиловке деревьев, завозу песка к кладбищам и вопрос организации работы выездного ФАПа.