Статистические данные

о работе с обращениями граждан за I квартал 2024 года

Администрация Воробьевского муниципального района

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 27/20

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 6/2

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –6/2

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 1/2

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/2

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5/0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0/0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 21/18

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 21/18

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 3/18

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3/18

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 16/0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

 В 1 квартале (зимне-весенний период) основными вопросами обращений граждан являются вопросы о ремонте и содержании дорог областного и местного значения. Некоторые вопросы решались на месте в ходе приема граждан. Оперативно были решены вопросы о финансовой помощи и вывозе ТБО. Так же оперативно были разъяснены такие вопросы как о ремонте дорог, о ремонте СДК в с-зе Краснопольском и об оплате квитанций ЖКХ. Вопросы консультативного характера разъяснялись на месте или указывался необходимый набор документов для дальнейшего рассмотрения сложившейся ситуации.