**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2023 год**

**Администрация Воробьёвского муниципального района**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 37/15

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 12/0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –9/0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –4 /0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3/0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 1/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5/0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 2/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0/0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –25 /15

из них:

1.2.1. Письменных –1 /0

1.2.2. Устных – 25/15

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 12/15*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 4/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 8/15

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11/0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

 В 1 квартале основными вопросами обращений граждан являются вопросы о ремонте и содержании дорог областного и местного значения, благоустройстве территорий, ремонте зданий СДК, ликвидации несаенкционированных свалок. Некоторые вопросы решались на месте в ходе приема граждан. Оперативно были решены вопросы, связанные с замером напряжения в электрической сети и заменой ламп уличного освещения, а так же касающиеся своевременной очистки улиц от снега. Так же были даны разъяснения по вопросу арендной платы за земельные участки, положительно решен вопрос трудоустройства и выездной торговли. Вопросы консультативного характера разъяснялись на месте или указывался необходимый набор документов для дальнейшего рассмотрения сложившейся ситуации.