**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2021 год**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –88/79

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 28/9

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –21/1

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –4/0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –3/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –21/7

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.9. Проверено комиссионно –0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0/0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0/0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –60/70

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных –60/70

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –18/43*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-4/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 17/45

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 33/24

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0/0

1.6. Количество повторных обращений –0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить): (Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В течение 2021 года основными вопросами обращений граждан являлись вопросы о благоустройстве территорий сельских поселений (опиловка деревьев, обкос сорной растительности, ремонт автодорог). Некоторые вопросы решались на месте в ходе приема граждан, а также обращения, которые рассматривались оперативно в течении нескольких дней. Поступали вопросы консультативного характера, которые разъяснялись на месте или указывался необходимый набор документов для дальнейшего рассмотрения сложившейся ситуации.