**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2016 года**

1. Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан

всего - 13/53

Из них:

* 1. Письменных обращений 11/24

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль –2/6

1.1.2. Проверено комиссионно – 1/6

1.1.3. Проверено с выездом на место –1/4

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 2/8

 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

 «меры приняты» -6/19

 1.1.6. Частично удовлетворенных -0/1

 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» -1/8

 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0

 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления -0

 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами

 местного самоуправления -1/3

 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –нет

 1.1.12. Срок рассмотрения продлен -нет

 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или

 органа местного самоуправления -5/15

 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом -1/2

 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения

 обращения ответ получен -7/20

 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения

 обращения ответ не получен –нет

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме -5/29

1.2.1. Взято на контроль -1/7

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано»,

в том числе «меры приняты» -5/19

1.2.3. Частично удовлетворенных – 0/2

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 3/15

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано»-нет

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения

прав и законных интересов граждан - нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности- нет

1.6.Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

1.7. Формы ответа заявителю

 1.7.1. В письменной форме -9/36

 1.7.2. В форме электронного документа -2/5

 1.7.3. В устной форме 4/18

1.8.Количество повторных обращений-0/1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2016 год в целом**

1. Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан

всего -63/174

Из них:

* 1. Письменных обращений -45/58

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 2/7

1.1.2. Проверенно комиссионно – 8/7

1.1.3. Проверено с выездом на место –4/10

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - 10/14

 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

 «меры приняты» -23/35

 1.1.6. Частично удовлетворенных -2/5

 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» -4/17

 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0/0

 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления -нет

 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами

 местного самоуправления -5/9

 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –нет

 1.1.12. Срок рассмотрения продлен -нет

 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или

 органа местного самоуправления -23/38

 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом -9/2

 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения

 обращения ответ получен -28/45

 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения

 обращения ответ не получен –нет

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме -18/116

1.2.1. Взято на контроль -7

1.2.2.С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -26

1.2.3. Частично удовлетворенных –1

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 15

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано»-нет

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан - нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – 2

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности- нет

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений гражда: гражданам разъяснены такие вопросы, как ремонт дорог, водопровода, газификация домовладений, два обращения содержали просьбу разыскать родственников,три вопроса, касающиеся медицинского обслуживания. Часто граждане обращаются с вопросами трудоустройста, оказания материальной помощи и решаются положительно.

1.7. Формы ответа заявителю

 1.7.1. В письменной форме 33/86

 1.7.2. В форме электронного документа –6/4

 1.7.3. В устной форме-13/49

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 4 квартале 2016 года**

 **и за 2016 год в целом**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1**.** Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего - нет

Из них:

1.1. рассмотрено – нет

1.2.переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти или орган местного самоуправления – нет.

* 1. . факты подтвердились - нет
1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц- нет.