**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2017 года**

1. Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан

всего - 36/27

Из них:

* 1. Письменных обращений 11/9

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль –1/4

1.1.2. Проверено комиссионно – 5/3

1.1.3. Проверено с выездом на место –5/4

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –4/4

 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

 «меры приняты» -11/8

 1.1.6. Частично удовлетворенных -0/1

 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» -4/4

 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0

 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления -1

 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами

 местного самоуправления -1/3

 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –нет

 1.1.12. Срок рассмотрения продлен -нет

 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или

 органа местного самоуправления -9/11

 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом 2/2

 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения

 обращения ответ получен -9/2

 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения

 обращения ответ не получен –нет

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме -25/18

1.2.1. Взято на контроль 3/6

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано»,

в том числе «меры приняты» -20/116

1.2.3. Частично удовлетворенных – 1/2

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 3/15

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано»-нет

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения

прав и законных интересов граждан - нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности- нет.

1.6.Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: В четвертом квартале письменных обращений было 11. Из них 3 вопроса- жалобы на соседей, на место выезжала комиссия и вопросы были решены, 1- оказание помощи в трудоустройстве, 3 вопроса- в компетенции глав сельских поселений- освещение, ремонт дороги, установка мусорного контейнера,были так же незамедлительно решены. Можно отметить, что участились обращения в электронной форме, в четвертом квартале их было 4. Все вопросы были рассмотрены и решены своевременно.

 На личном приеме главой администрации в 4 квартале было принято 25 человек. 7 человек обратились с просьбой оказания помощи в выделении земельного участка под сенокос, 2 вопроса- оформление земельного учаска в аренду. Заявителям был разъяснен порядок предоставления учасков и оказана помощь в оформлении. Поступило 6 вопросов от граждан, которые находятся в компетенции глав сельского поселения -неудовлетвопрительное состояние дорог в селе, ремонт общественного колодца, ремонт клуба, угроза от бродячих собак, водоснабжение ФАП, отсыпка дороги к кладбищу. Вопросы так же были решены в установленные сроки. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав и специалистов поселений Воробьевского муниципального района.

1.7. Формы ответа заявителю:

 1.7.1. В письменной форме -16/36

 1.7.2. В форме электронного документа 7/4

 1.7.3. В устной форме 10/9

1.8.Количество повторных обращений-1/1