**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2017год в целом**

1. Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан

всего -96/185

Из них:

* 1. Письменных обращений -31/58

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 2/7

1.1.2. Проверенно комиссионно – 8/14

1.1.3. Проверено с выездом на место –11/24

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - 7/14

 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

 «меры приняты» -21/41

 1.1.6. Частично удовлетворенных -1/4

 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» -5/15

 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» -0/0

 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления -нет

 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами

 местного самоуправления -6/8

 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –нет

 1.1.12. Срок рассмотрения продлен -нет

 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или

 органа местного самоуправления -24/47

 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом -7/4

 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения

 обращения ответ получен -31/58

 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения

 обращения ответ не получен –нет

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме -65/127

1.2.1. Взято на контроль -7

1.2.2.С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -60/119

1.2.3. Частично удовлетворенных –1/2

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 59

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано»-нет

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан - нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности- нет

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений гражда:

Специалисты администрации Воробьевского муниципального района и сельских поселений организовывали комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений. Кроме того, для решения затронутых в обращениях проблем, привлекались представители созданных в районе территориальных органов местного самоуправления. Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления поселений, как и ранее, касались благоустройства территорий сел поселений, обустройства придомовых территорий, содержания внутрипоселковых дорог.

1.7. Формы ответа заявителю

 1.7.1. В письменной форме 47/76

 1.7.2. В форме электронного документа –9/4

 1.7.3. В устной форме-49/98

**Приложение № 2**

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 4 квартале 2017 года**

 **и за 2017 год в целом**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1**.** Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего - нет

Из них:

1.1. рассмотрено – нет

1.2.переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти или орган местного самоуправления – нет.

* 1. . факты подтвердились - нет
1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц- нет.