Анализ

Обращений граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Воробьевского муниципального района Воронежской области

в 3 квартале 2017 года

В администрацию Воробьевского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2017 года на рассмотрение поступило 26 устных и письменных обращений граждан (во 2 квартале 2017 года – 22 обращений, в 3 квартале 2016 года – 15 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | 3 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2016 года) | 2 квартал  2017 года  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу  2017 года) | 3 квартал  2016 года  В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 3 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 26 | 22 | 15 |
| из них:  - письменных | 3(-9) | 12(+10) | 12(-2) |
| - по электронной почте | 2(+2) | 2 | 0(+4) |
| - в ходе личного приема | 22(+19) | 10(-12) | 3 |
| - через общественные приемные губернатора области | 1(+1) | 1 | 0 |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Воробьевского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 30 % от общего количества письменных обращений, в 3 квартале 2016 года – 25%), в том числе с внешним контролем 42 % обращения.

В 3 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, уменьшилось количество повторных обращений. Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2017 года | 2 квартал 2017 года | 3 квартал 2016 года |
| Источники поступления: | В абсолютных  цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2016 года) | В абсолютных  цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2017 года) | В абсолютных  цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2015 года) |
| -Администрация Президента РФ | - | – | – |
| - Правительство РФ | – | – | – |
| - федеральные органы | – | – | – |
| - депутаты ФС РФ | – | – | – |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| -правительство Воронежской области | 6 | 4 | 1 |
| - непосредственно заявитель | 6(0%) | 3 (–50%) | 6(–20%) |

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 3 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах | 2 квартал 2017 года  В абсолютных цифрах и процентах | 3 квартал 2016 года  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | - | 1 | 3(30%) |
| - социальная сфера | 5 | 4 | 1 |
| - экономика | 1 | 2 | 1 |
| - оборона и безопасность | – | – | 1 |
| -ЖКХ | 4 | 1 |  |
| -иные | 8 | \_ | \_ |

В 3 квартале 2017 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2016 и 2015 годов, количество обращений, связанных :

- с улучшением жилищных условий (с 1 обращения в 3 квартале 2016 года до 3 обращений за аналогичный период 2017 года, в 3 квартале 2015 года – 1 обращение).

- оказанием коммунальных услуг, а именно водоснабжения (с 1 обращения в 3 квартале 2016 года до 3 обращений в 3 квартале 2017 года, в 3 квартале 2015 года – 0 обращений).

-образования(3 обращения).

Наибольшее количество письменных и устных обращений среди сельских поселений в администрацию Воробьевского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Солонецкого сельского поселения –7 обращений в 3 квартале 2017 года , (в 3 квартале 2016 года – 2 обращения ), а так же с Воробьевского сельского поселения – 6 обращений,(в 3 квартале 2016 года – 2 обращения).

В третьем квартале текущего года письменных обращений было 3, что в разы меньше предыдущих кварталов, но увеличилось число граждан на личном приеме главы-22 ( во втором квартале-7, в первом-7). Это говорит о том, что люди не боятся открытого общения, идут на прием к главе и решают свои вопросы. Большинство вопросов касаются работы глав сельских поселений и председателей ТОС- благоустройство села, установка уличного освещения, ремонт дорог местного значения, обкос сорной растительности на обочин, установка урн, освещение улиц. Такие вопросы решаются быстро, главы сельских поселений очень ответственно относятся к обращениям граждан. На трех улицах в течении недели был произведен ремонт дорог.

В соответствии с утвержденным главой администрации Воробьевского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан руководством администрации района.

График приема граждан главой администрации формируется по полугодиям, публикуется в районной газете «Восход» и состоит из приема граждан в администрации муниципального района (каждый первый понедельник месяца). В целях совершенствования организации приема населения и создания благоприятных условий для жителей поселений, входящих в состав Воробьевского муниципального района, продолжена практика выездных приемов главой администрации. Для жителей это очень удобно, если нет возможности приехать на прием в район, они могут высказать свои проблемы на местах, в сельских администрациях.

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Воробьевского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2017 года | 3 квартал  2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 26 | 15 |
| - поддержано | 8 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 18 | 11 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 1 |
| - оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 26 | 15 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 4 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 2 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |